

FORMULAIRE DE RETOUR / RETRACTATION

Vous pouvez nous retourner vos articles dans un délai de 15 jours à compter de la réception de votre commande. Le retour se fait par le transporteur de votre choix (la poste ou autre).

Tous les articles retournés feront l'objet d'un contrôle. Ils doivent être neufs, toujours étiquetés, dans leur emballage d'origine, et non utilisés. Les produits d'hygiène et sous vêtements (coquilles, protège dent ...), ne sont ni repris, ni échangés.

Si votre retour est dû à une erreur de notre part, merci de nous faire parvenir des photos du produit réceptionné à l'adresse mail : hadjime@hadjime.com, suite à cela, nous vous ferons parvenir une étiquette de retour colissimo pré-payée, uniquement si vous résidez en France métropolitaine.

Pour tout autre motif, les frais de port sont à votre charge. Les frais de réexpédition des échanges sont offerts par Hadjime. Il ne peut y avoir de réexpédition sur les objets lourds (+30kg)

Tout retour ne respectant pas les conditions ci-dessus sera refusé par nos services.

Nom/prenom		N° commande		Date commande	/...../.....
				<i>Cochez la case souhaitée</i>	
Article à retourner	Qté	Echange	Avoir	Rbt *	

*Rbt : remboursement

Motif de retour :

En cas d'échange, merci d'indiquer ci-dessous les articles souhaités :

Nom du produit	Taille et coloris	Quantité

En cas de différence de prix, merci de joindre un chèque de la différence.

Adresse de retour : HADJIME
91 av austin conte
33560 CARBON BLANC

Siège social : 91 av austin conte 33560 CARBON BLANC
Tel 00 33 (0)5 56 38 45 88 RCS BORDEAUX 449 398 742